BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2026**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : LOTHORE-FAUCHEUX Léo	**N° candidat : 02148450247**
Centre de formation : ESNA	**Option :** ▢ **SISR** ▢ **SLAM**
Adresse URL du portfolio : portfolio.skyscube.me	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**
		▸Recenser et identifier les ressources numériques ▸Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸Gérer des sauvegardes ▸Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸Collecter, suivre et orienter des demandes ▸Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸Traiter des demandes concernant les applications	▸Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸Planifier les activités ▸Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸Déployer un service ▸Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸Gérer son identité professionnelle ▸Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Mettre en place un système de gestion de parc et de d'incident (GLPI)	20/01/25-31/01/25	X	X				
Développement du portfolio	02/20/26-16/02/26						X
Développement d'une plateforme de qcm interactif en groupe	19/05/25-11/07/25			X	X	X	
Développement du projet de groupe P5 stock	01/09/25-10/04/26			X	X	X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Gestion des tickets utilisateurs (support informatique)	01/09/24-31/08/26	X	X		X		
Diagnostic et résolution d'incidents utilisateurs	01/09/24-31/08/26	X	X				
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Développement d'un site de ticketing en java	15/09/25-31/08/26			X		X	
Développement du projet YGAM	16/06/25-27/03/26			X		X	